

бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области «Вологодский колледж сервиса»

Принято
административно-координационным
советом с учетом мнения первичной
профсоюзной организации работников
08.02.2017 г.

Утверждено
приказом директора
от 08.02.2017 г. № 18-О

Положение о Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

Согласовано
с первичной профсоюзной
организацией работников
08.02.2017 г.

Согласовано
с советом родителей
(законных представителей)
несовершеннолетних обучающихся
08.02.2017 г.

Согласовано
со студенческим советом
08.02.2017 г.

Андрей Дроздов

Татьяна Захарова Е.К.

Общие положения

1. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Указом Президента РФ от 01 июня 2012г. № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» и другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Настоящее Положение определяет порядок создания, работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия), организации её деятельности, принятия решений и их исполнения.

Задача и компетенция комиссии

3. Задачей деятельности Комиссии является урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

4. К компетенции комиссии относится рассмотрение споров касающихся:

- основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности (правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
- прав обучающихся на обеспечение необходимых условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья;
- прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;
- зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения

обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

- права обучающихся на каникулы-плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком;

- права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- решения вопросов об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации;

- обеспечение права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение бесплатного образования в соответствии с их способностями и возможностями, в том числе по вопросам развития дистанционного обучения;

- права родителей (законных представителей) лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирать организацию, осуществляющую образовательную деятельность (с учетом медицинского заключения и (или) заключения (рекомендаций) психолого-медико-педагогической комиссии, участвовать в разработке и реализации индивидуального учебного плана, индивидуальных программ воспитания и обучения;

- ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении программ. В целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении обучающегося, испытывающего систематические трудности в освоении *основных общеобразовательных программ ...*, ***Комиссия может рекомендовать родителям обучающегося (законным представителям) пройти комплексное психолого-медико- педагогическое обследование.***

- спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила внутреннего распорядка для обучающихся;

- спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
 - принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность в случаях, установленных законом;
 - в спорах по правомерности применения локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность в колледже;
 - разрешения иных спорных и (или) конфликтных вопросов.
5. По решению организации, осуществляющей образовательную деятельность, полномочия Комиссии могут быть расширены.

Состав Комиссии

6. Комиссия создается приказом директора колледжа.
7. В состав Комиссии делегируется равное число представителей от следующих участников образовательных отношений:
- совершеннолетних обучающихся;
 - родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
 - работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется студенческим советом, советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представительным органом работников-первичной профсоюзной организацией.

8. Деятельность членов Комиссии осуществляется на безвозмездной основе.

9. Срок полномочий Комиссии **составляет два года.**

10. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из колледжа, обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнении работника-члена Комиссии.

11. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии, в её состав делегируется представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п.7 настоящего Положения.

12. Председателем Комиссии является Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса, избираемый членами Комиссии из своего состава на первом заседании.

13. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава секретаря.

Порядок организации деятельности Комиссии

14. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее **10 учебных дней с момента поступления такого обращения.**

15. Обращение подается в письменной форме. В нем указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

16. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии.

17. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, действия которых обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

18. Комиссия принимает решение большинством голосов членов, присутствующих на заседании.

19. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников колледжа Комиссии возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие издания локального нормативного акта, то Комиссия принимает решение об отмене данного документа и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты

указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

20. Решение Комиссии оформляется протоколом.

21. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

22. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.